

## POLITYKA JAKOŚCI

**MPWiK S.A.** z siedzibą we Wrocławiu jest firmą zajmującą się ujmowaniem, uzdatnianiem, dystrybucją wody oraz odbiorem i oczyszczaniem ścieków, jak również świadczymy usługi laboratoryjne.

**Jako kierownictwo i pracownicy:**

### 1. BUDUJEMY FIRMĘ WIODĄCĄ W BRANŻY:

- odwołując się do zdefiniowanych wartości
- dostarczając wodę bezpieczną dla zdrowia, smaczną i zgodną z normami
- utrzymując przyjęte standardy wykonywania pracy
- zapewniając powtarzalność, skuteczność i efektywność procesów
- będąc godnym zaufania partnerem w biznesie

### 2. DOSKONAŁE WYPEŁNIAMY OCZEKIWANIA KLIENTÓW:

- zapewniając najwyższą jakość i niezawodność usług, przy akceptowalnym poziomie cen
- dbając o wysoką jakość obsługi Klientów
- niezwłocznie reagując na oczekiwania Interesariuszy
- zapewniając dostępność do niezbędnych informacji w zakresie naszych usług

### 3. DZIAŁAMY W SPOSÓB ODPOWIEDZIALNY SPOŁECZNIE I TROSZCZYMY SIĘ O ŚRODOWISKO NATURALNE

- ograniczając negatywny wpływ na środowisko
- rozwijając wykorzystywane technologie proekologiczne
- edukując i promując świadomość środowiskową
- odwołując się do zasad zarządzania środowiskowego

### 4. DBAMY O PRACOWNIKÓW I TWORZYMY WARUNKI DO ICH ROZWOJU

- tworząc przyjazną kulturę pracy
- zachęcając do dzielenia się wiedzą
- dbając o bezpieczne i ergonomiczne środowisko pracy
- odwołując się do zasad zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

Poprzez wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania deklarujemy pełne zaangażowanie w rozwój naszego przedsiębiorstwa, poszerzanie wiedzy, zdobywanie umiejętności i zapewnienie rozwoju zawodowego naszych pracowników oraz ciągłe podnoszenie poziomu technologicznego.

Deklarujemy, że wszystkie podejmowane przez nas działania, inicjatywy związane z naszą działalnością, realizowane są zgodnie z wymogami przepisów prawa.

Będziemy doskonalić stosowane rozwiązania organizacyjne oparte na Zintegrowanym Systemie Zarządzania.

Wiceprezes Zarządu

Robert Lewandowski

Prezes Zarządu

Witold Ziomek