

UMOWA NR.....
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I / LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW



zawarta w dniu..... r. we Wrocławiu

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UMOWY

§ 1 Strony Umowy

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391028, NIP 896-000-02-56, REGON 930155369, kapitał zakładowy 480 338 100,00 zł (wpłacony w całości), reprezentowane przez:

oraz

Imię i Nazwisko

Adres

PESEL

Numer Klienta

Tytuł prawny do korzystania z nieruchomości

Zwany/a w treści umowy **Odbiorcą Usługi**, w imieniu którego działa Pełnomocnik

NIE DOTYCZY DOTYCZY

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy

Adres

PESEL/REGON

NIP

Działający w imieniu Odbiorcy Usług, na podstawie pełnomocnictwa z dnia

będącego Załącznikiem nr 1 do Umowy, zwany w dalszej części Umowy Pełnomocnikiem Odbiorcy Usług

§ 2 Przedmiot Umowy

zaopatrzenie w wodę odbiór ścieków bytowych odbiór ścieków komunalnych

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wrocław.

§ 3 Strony Umowy postanawiają

1. Rozliczenie dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków odbywać się będzie zgodnie z niniejszą Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy i z Decyzją. Na dzień zawarcia Umowy:
 - 1.1. cena za dostawę 1 m³ wody wynosi zł netto powiększona o obowiązującą stawkę VAT 8% (..... zł brutto), stawka opłaty abonamentowejzł netto, powiększona o obowiązującą stawkę VAT 8% (... zł brutto),
 - 1.2. cena za odprowadzenie 1 m³ ścieków wynosi zł netto powiększona o obowiązującą stawkę VAT 8% (..... zł brutto), stawka opłaty abonamentowej zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę VAT 8% (..... zł brutto),
 - 1.3. okres Rozliczeniowy – 1 miesięczny,
 - 1.4. termin płatności faktury – 14 dni od daty wysłania faktury,

- 1.5. oznaczenie grupy taryfowej w dniu zawarcia Umowy - Taryfa:
2. Czas trwania Umowy:
- określony – od.....do.....
- nieokreślony – od.....
3. Okres wypowiedzenia Umowy – 1 miesiąc od daty złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 4 Lokalizacja nieruchomości, których dotyczy umowa

Przyłącze wodociągowe **Adres** **Nr punktu sieci**

Nominalne zdolności przepływu dostarczanej wody

- do 2,5 m³ / h 3,5-10 m³ / h 15-30 m³ / h powyżej 40 m³ / h

Miejsce Dostawy Wody

- Zawór główny za Wodomierzem Głównym w studni wodomierzowej
- Zawór główny za Wodomierzem Głównym w Budynku
- Inne.....

Własność Przyłącza Wodociągowego

- MPWiK S.A. Odbiorca Usług Inne

Miejsce rozdziału obowiązków eksploatacyjnych i własności

- Miejsce złączenia Przyłącza Wodociągowego z Siecią Wodociągową – zasuwa przy Sieci Wodociągowej,
- Zasuwa pośrednia na Przyłączy Wodociągowym na działce nr
- Zawór główny za Wodomierzem Głównym w studni wodomierzowej
- Zawór główny za Wodomierzem Głównym w Budynku
- Inne

Przyłącze kanalizacyjne **Adres**..... **Nr punktu sieci**

Miejsce Odbioru Ścieków

- Pierwsza studzienka rewizyjna od strony budynku
- W przypadku braku studzienki rewizyjnej granica nieruchomości
- Inne.....

Własność Przyłącza Kanalizacyjnego

- MPWiK S.A. Odbiorca Usług Inne.....

Miejsce rozdziału obowiązków eksploatacyjnych i własności

- Miejsce złączenia Przyłącza Kanalizacyjnego z Siecią kanalizacyjną – studnia/ trójnik/ króciec na kolektorze
- Granica nieruchomości
- Inne

§ 5 Uwagi końcowe

1. MPWiK S.A. oświadcza, że:

- 1.1. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji nr 7 / 02 Zarządu Miasta Wrocławia z dnia 22.10.2002 r. w sprawie udzielenia zezwolenia MPWiK Sp. z o.o. we Wrocławiu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wrocław,
- 1.2. będzie wystawiało faktury VAT dla Odbiorcy Usług.
2. Odbiorca Usług / Pełnomocnik Odbiorcy Usług oświadcza, że:
 - 2.1. treść „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia”, „Cennika usług MPWiK S.A.” oraz Ogólnych Warunków Umowy została mu przedłożona przed zawarciem Umowy i zapoznał się z ich treścią, zobowiązuje się dokonywać płatności na warunkach określonych Umową i akceptuje fakt, iż zmiana zapisów „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia”, „Cennika usług MPWiK S.A.” oraz „Ogólnych Warunków Umowy” nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.

§ 6 Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku wystąpienia różnych taryf opłat z jednego Wodomierza Głównego, Właściciel / Odbiorca Usług / Podmiot zobowiązany / Zarządca zobowiązany jest do przekazywania specyfikacji i rozliczenia wg taryfy, zgodnie z okresem rozliczeniowym lub wskazaniem Wodomierzy Odliczających.
2. Wymiana wodomierza na inny w przypadkach przewidzianych Umową lub prawem, nie wymaga zmiany Umowy ani jej aneksowania.
3. W uzasadnionych przypadkach planowany termin odczytu wodomierza może ulec przesunięciu.
4. Niniejsza umowa nie reguluje warunków i zasad świadczenia usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych (usługi te pozostają poza przedmiotem niniejszej umowy).

§ 7 Klauzula Informacyjna - Ochrona danych osobowych

1. MPWiK S.A. informuje, że:
 - 1.1. Administratorem Pani / Pana danych osobowych udostępnionych w celu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50 - 421) przy ul. Na Grobli 19, KRS 0000391028, zwane dalej MPWiK S.A.
 - 1.2. W godzinach 8:00 – 15:00 w dniach roboczych od poniedziałku do piątku informacji na temat zasad ochrony Pana / Pani danych osobowych, udziela MPWiK S.A. - bezpośrednio lub za pośrednictwem powołanego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Prośbę o udzielenie informacji należy kierować na adres email: mpwik@mpwik.wroc.pl lub abi@mpwik.wroc.pl lub telefonicznie pod numerem 71 34 09 928.
 - 1.3. Pana / Pani dane osobowe, w postaci: *imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i / lub adresu do korespondencji, nr PESEL, numeru tel. i / lub adresu email, adresu nieruchomości (lokalu) objętej umową* będą przetwarzane w celu:
 - a) wypełnienia obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018 poz. 1152 ze zm.), a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95 / 46 / WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „r.o.d.o.”),
 - b) wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 umowy, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) r.o.d.o.
 - c) dokonania wszelkich niezbędnych rozliczeń związanych z realizacją umowy w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. ustawy o rachunkowości (Dz. U. 2019 poz. 351 ze zm.), a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) r.o.d.o.,

- d) archiwizacji, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. 2019 poz. 553 ze zm.), dokumentacji wytworzonej w MPWiK S.A., a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) r.o.d.o.,
- e) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) r.o.d.o. w postaci:
- ewidencji korespondencji wychodzącej i przychodzącej,
 - optymalizacji procesów obsługi klienta i analiz finansowych nas dotyczących,
 - badania satysfakcji klienta dla określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i jakości świadczonych usług,
 - ustalenia ewentualnych roszczeń, ich dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy,
- 1.4. W związku z brzmieniem niektórych przepisów, dla podejmowania konkretnych czynności związanych z realizacją wskazanego powyżej celu, jakim jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, potrzebujemy Państwa zgody. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę, przetwarzamy Państwa dane osobowe w postaci: *imienia i nazwiska, adresu email i / lub numeru telefonu* na potrzeby:
- a) przesyłania Państwu informacji handlowej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- b) komunikacji handlowo - marketingowej za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w oparciu o przepisy z ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- 1.5. W związku z przetwarzaniem przez MPWiK S.A. Pana / Pani danych osobowych, ma Pan / Pani prawo, w każdej chwili do:
- 1) dostępu do swoich danych osobowych przekazanych MPWiK S.A. oraz otrzymania kopii tych danych, a także do ich sprostowania (poprawiania) oraz uzupełnienia,
 - 2) żądania usunięcia Państwa danych, jeżeli uważają Państwo, że MPWiK S.A. nie ma podstaw do tego, aby Państwa dane przetwarzać lub zachodzą inne przewidziane prawem okoliczności,
 - 3) żądania ograniczenia przetwarzania danych przekazanych MPWiK S.A. m.in. gdy:
 - a) kwestionują Państwo prawidłowość danych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania,
 - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) został złożony sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw złożenia sprzeciwu,
 - 4) żądania przeniesienia dotyczących Państwa danych osobowych do innego administratora;
 - 5) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:
 - a) wobec przetwarzania Państwa danych w celu realizacji marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystają Państwo z tego prawa MPWiK S.A. zaprzestanie przetwarzania Państwa danych w tym celu,
 - b) w innych przypadkach, w szczególności w przypadku naruszenia przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych przez MPWiK S.A. Jeżeli skorzystają Państwo z tego prawa MPWiK S.A. zaprzestanie przetwarzania Państwa danych chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani / Pana danych istnieją dla MPWiK S.A. ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec tego żądania, Pana / Pana

interesów, praw i wolności lub dane te będą niezbędne dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń MPWiK S.A.

- 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych na sposób przetwarzania przez MPWiK Pana / Pani danych osobowych;
 - 7) wycofania w każdym momencie zgody na otrzymywanie przez Państwa od MPWiK S.A. informacji handlowych za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji oraz zgody na kontakt przez MPWiK S.A. w celu przekazania informacji o charakterze marketingowo- handlowym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań, które dokonano na tej podstawie przed datą wycofania zgody.
- 1.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale podanie i przetwarzanie danych w postaci: *imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i / lub adresu do korespondencji, nr PESEL, adresu nieruchomości (lokalu) objętej umową* jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
- 1.7. Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy, a po tym okresie przez wymagany przepisami prawa oraz do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń MPWiK S.A. oraz upływu obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa, przy czym okresy te – w zależności od obowiązujących przepisów – mogą się sumować - lub do czasu wycofania przez Panią / Pana zgody na przetwarzanie, o którym mowa w pkt 1.4. powyżej – w zakresie tam określonym.
- 1.8. Administrator gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych, w szczególności:
- a) uniemożliwiających dostęp do danych osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem właściwych przepisów,
 - b) zapobiegających utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu danych.
- 1.9. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: zaufanym podmiotom, którzy w ramach zawartej z MPWiK S.A. umowy świadczą na jego rzecz usługi, m.in. dostawcom usług IT, biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, kurierskim, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, a także jednostkom samorządu terytorialnego, podmiotom oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących,
- 1.10. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie: <https://www.mpwik.wroc.pl/klauzula-informacyjna>.

Odbiorca Usług

MPWiK S.A

.....

.....

Załączniki:

Nr 1 – Pełnomocnictwo