

**UMOWA NR.....**  
**O ZAOPATRZENIE W WODĘ I / LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**



zawarta w dniu..... r. we Wrocławiu

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UMOWY**

**§ 1 Strony Umowy**

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391028, NIP 896-000-02-56, REGON 930155369, kapitał zakładowy 480 338 100,00 zł (wpłacony w całości), reprezentowane przez: .....

oraz

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy .....

Adres .....

NIP .....

PESEL/REGON .....

Numer Klienta .....

Tytuł prawny do korzystania z nieruchomości .....

Zwany/a w treści umowy **Odbiorcą Usługi**, w imieniu którego działa Pełnomocnik

NIE DOTYCZY  DOTYCZY

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy .....

Adres .....

NIP .....

REGON/PESEL .....

Działający w imieniu **Odbiorcy Usług**, na podstawie pełnomocnictwa z dnia .....  
 będącego Załącznikiem nr 1 do Umowy.

**§ 2 Przedmiot Umowy**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w związku z obowiązywaniem umowy z Właścicielem budynku wielolokalowego przy ul. .... - Umowa nr .....z dnia. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

zaopatrzenie w wodę  odbiór ścieków bytowych  odbiór ścieków komunalnych

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wrocław. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy .....niniejsza umowa również traci moc prawną.

**§ 3 Strony Umowy postanawiają**

1. Rozliczenie dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków odbywać się będzie zgodnie z niniejszą Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy i z Decyzją. Na dzień zawarcia Umowy:
  - 1.1. cena za dostawę 1 m<sup>3</sup> wody wynosi ..... zł netto powiększona o obowiązującą stawkę VAT 8% (..... zł brutto),
  - 1.2. cena za odprowadzenie 1 m<sup>3</sup> ścieków wynosi ..... zł netto powiększona o obowiązującą stawkę VAT 8% (..... zł brutto)

- 1.3. stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym objętym rozliczeniem indywidualnych ..... zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę VAT 8% (..... zł brutto)
- 1.4. okres Rozliczeniowy – 1 miesięczny,
- 1.5. termin płatności faktury – 14 dni od daty wysłania faktury,
- 1.6. oznaczenie grupy taryfowej w dniu zawarcia Umowy -Taryfa: .....
2. Czas trwania Umowy:
  - 2.1.  określony – od.....do.....
  - 2.2.  nieokreślony – od.....
3. Okres wypowiedzenia Umowy – 1 miesiąc od daty złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego

#### § 4 Charakterystyka urządzenia pomiarowego – wodomierza odliczającego

Adres ..... Nr punktu sieci .....

#### § 5 Uwagi końcowe

1. MPWiK S.A. oświadcza, że:
  - 1.1. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji nr 7 / 02 Zarządu Miasta Wrocławia z dnia 22.10.2002 r. w sprawie udzielenia zezwolenia MPWiK Sp. z o.o. we Wrocławiu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wrocław,
  - 1.2. przerwanie dostarczania wody do osób korzystających z lokali Odbiorcy Usług jest możliwe i uzgodniło z Właścicielem budynku wielolokalowego / Zarządcą sposób przerywania dostarczania wody i odprowadzania ścieków do / z lokali, bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali. Przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - 1.3. będzie wystawiało faktury VAT dla osób korzystających z lokali Właściciela budynku wielolokalowego, w zakresie rozliczenia wody pobranej / odprowadzonych ścieków przez te osoby na podstawie wskazań Wodomierzy Odliczających lub wg innych zasad określonych w Umowie,
  - 1.4. będzie wystawiało faktury VAT dla Właściciela budynku wielolokalowego / Zarządcy w zakresie rozliczenia wody wspólnej / odprowadzonych ścieków wynikającej z różnicy pomiędzy wskazaniami Wodomierza Głównego i Wodomierzy Odliczających zainstalowanych na wszystkich punktach czerpalnych.
2. Odbiorca usług / Pełnomocnik Odbiorcy Usług oświadcza, że:
  - 2.1. treść „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia”, „Cennika usług MPWiK S.A.” oraz Ogólnych Warunków Umowy została mu przedłożona przed zawarciem Umowy i zapoznał się z ich treścią, zobowiązuje się dokonywać płatności na warunkach określonych Umową i akceptuje fakt, iż zmiana zapisów „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Wrocławia”, „Cennika usług MPWiK S.A.” oraz „Ogólnych Warunków Umowy” nie wymaga zmiany niniejszej Umowy,
  - 2.2. posiada wiedzę, iż Właściciel budynku wielolokalowego / Zarządca oświadczył, iż:
    - a) właścicielem budynku położonego we Wrocławiu przy ul. ...., składającego się z ..... lokali jest..... .. oraz że instalacja wodociągowa wewnętrzna w budynku jest wyposażona w wodomierze przy wszystkich punktach czerpalnych,

- b) powiadomił osoby korzystające z lokali Właściciela budynku wielolokalowego skutecznie o:
- obowiązku zawarcia przez nich umowy z MPWiK S.A. o zaopatrzenie w wodę i / lub odprowadzanie ścieków,
  - sposobie rozliczania dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
  - warunkach przerwania dostarczania wody i / lub odprowadzania ścieków do / z budynku i poszczególnych lokali,
  - zasadach i obowiązku regulowania opłat,
- c) przyjmuje na siebie obowiązek każdorazowego powiadomienia MPWiK S.A. o przeniesieniu tytułu prawnego do lokalu w budynku w czasie umożliwiającym zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu nie później niż 30 dni przed zasiedleniem lokalu,

2.3. czynności związane z utrzymaniem Wodomierza Odliczającego, zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 3) OWU ponosi odbiorca Usług / inne.....

2.4. jest świadomy istnienia prawnego obowiązku partycypowania w kosztach tzw. wody wspólnej (różnicy pomiędzy zużyciem wody wynikającym ze wskazań wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy odliczających). Rozliczanie to powinno odbywać się na zasadach uzgodnionych we Wspólnocie Mieszkaniowej.

## § 6 Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku wystąpienia różnych taryf opłat z jednego Wodomierza Głównego, Właściciel / Odbiorca Usług / Podmiot zobowiązany / Zarządca zobowiązany jest do przekazywania specyfikacji i rozliczenia wg taryfy, zgodnie z okresem rozliczeniowym lub wskazaniem Wodomierzy Odliczających.
2. Wymiana wodomierza na inny w przypadkach przewidzianych Umową lub prawem, nie wymaga zmiany Umowy ani jej aneksowania.
3. W uzasadnionych przypadkach planowany termin odczytu wodomierza może ulec przesunięciu.
4. W przypadku, gdy wodomierz odliczający zostanie wyposażony przez MPWiK S.A. w nakładkę służącą do odczytu zdalnego, Odbiorca Usług ponosi odpowiedzialność w przypadku zawinionego uszkodzenia, zniszczenia lub utraty nakładki.
5. Niniejsza umowa nie reguluje warunków i zasad świadczenia usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych (usługi te pozostają poza przedmiotem niniejszej umowy).

## § 7 Klauzula Informacyjna - Ochrona danych osobowych

1. MPWiK S.A. informuje, że:
  - 1.1. Administratorem Pani / Pana danych osobowych udostępnionych w celu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50 - 421) przy ul. Na Grobli 19, KRS 0000391028, zwane dalej MPWiK S.A.
  - 1.2. W godzinach 8:00 – 15:00 w dniach roboczych od poniedziałku do piątku informacji na temat zasad ochrony Pana / Pani danych osobowych, udziela MPWiK S.A. - bezpośrednio lub za pośrednictwem powołanego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Prośbę o udzielenie informacji należy kierować na adres email: mpwik@mpwik.wroc.pl lub abi@mpwik.wroc.pl lub telefonicznie pod numerem 71 34 09 928.
  - 1.3. Pana / Pani dane osobowe, w postaci: *imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i / lub adresu do korespondencji, nr PESEL, numeru tel. i / lub adresu email, adresu nieruchomości (lokalu) objętej umową* będą przetwarzane w celu:
    - a) wypełnienia obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018 poz. 1152 ze zm.), a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95 / 46 / WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „r.o.d.o.”),

- b) wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 umowy, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) r.o.d.o.
- c) dokonania wszelkich niezbędnych rozliczeń związanych z realizacją umowy w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. ustawy o rachunkowości (Dz. U. 2019 poz. 351 ze zm.), a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) r.o.d.o.,
- d) archiwizacji, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. 2019 poz. 553 ze zm.), dokumentacji wytworzonej w MPWiK S.A., a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) r.o.d.o.,
- e) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) r.o.d.o. w postaci:
- ewidencji korespondencji wychodzącej i przychodzącej,
  - optymalizacji procesów obsługi klienta i analiz finansowych nas dotyczących,
  - badania satysfakcji klienta dla określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i jakości świadczonych usług,
  - ustalenia ewentualnych roszczeń, ich dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy,
- 1.4. W związku z brzmieniem niektórych przepisów, dla podejmowania konkretnych czynności związanych z realizacją wskazanego powyżej celu, jakim jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, potrzebujemy Państwa zgody. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę, przetwarzamy Państwa dane osobowe w postaci: *imienia i nazwiska, adresu email i / lub numeru telefonu* na potrzeby:
- a) przesyłania Państwu informacji handlowej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- b) komunikacji handlowo - marketingowej za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w oparciu o przepisy z ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- 1.5. W związku z przetwarzaniem przez MPWiK S.A. Pana / Pani danych osobowych, ma Pan / Pani prawo, w każdej chwili do:
- 1) dostępu do swoich danych osobowych przekazanych MPWiK S.A. oraz otrzymania kopii tych danych, a także do ich sprostowania (poprawiania) oraz uzupełnienia,
  - 2) żądania usunięcia Państwa danych, jeżeli uważają Państwo, że MPWiK S.A. nie ma podstaw do tego, aby Państwa dane przetwarzać lub zachodzą inne przewidziane prawem okoliczności,
  - 3) żądania ograniczenia przetwarzania danych przekazanych MPWiK S.A m.in. gdy:
    - a) kwestionują Państwo prawidłowość danych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
    - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania,
    - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
    - d) został złożony sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw złożenia sprzeciwu,
  - 4) żądania przeniesienia dotyczących Państwa danych osobowych do innego administratora;
  - 5) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:
    - a) wobec przetwarzania Państwa danych w celu realizacji marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystają Państwo z tego prawa MPWiK S.A. zaprzestanie przetwarzania Państwa danych w tym celu,
    - b) w innych przypadkach, w szczególności w przypadku naruszenia przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych przez MPWiK S.A. Jeżeli skorzystają Państwo z tego prawa MPWiK S.A. zaprzestanie przetwarzania Państwa danych chyba że będzie

w stanie wykazać, że w stosunku do Pani / Pana danych istnieją dla MPWiK S.A. ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec tego żądania, Pana / Pana interesów, praw i wolności lub dane te będą niezbędne dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń MPWiK S.A.

- 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych na sposób przetwarzania przez MPWiK Pana / Pani danych osobowych;
  - 7) wycofania w każdym momencie zgody na otrzymywanie przez Państwa od MPWiK S.A. informacji handlowych za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji oraz zgody na kontakt przez MPWiK S.A. w celu przekazania informacji o charakterze marketingowo- handlowym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań, które dokonano na tej podstawie przed datą wycofania zgody.
- 1.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale podanie i przetwarzanie danych w postaci: *imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i / lub adresu do korespondencji, nr PESEL, adresu nieruchomości (lokalu) objętej umową* jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
- 1.7. Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy, a po tym okresie przez wymagany przepisami prawa oraz do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń MPWiK S.A. oraz upływu obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa, przy czym okresy te – w zależności od obowiązujących przepisów – mogą się sumować - lub do czasu wycofania przez Panią / Pana zgody na przetwarzanie, o którym mowa w pkt 1.4. powyżej – w zakresie tam określonym.
- 1.8. Administrator gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych, w szczególności:
- a) uniemożliwiających dostęp do danych osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem właściwych przepisów,
  - b) zapobiegających utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu danych.
- 1.9. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: zaufanym podmiotom, którzy w ramach zawartej z MPWiK S.A. umowy świadczą na jego rzecz usługi, m.in. dostawcom usług IT, biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, kurierskim, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, a także jednostkom samorządu terytorialnego, podmiotom oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących,
- 1.10. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie: <https://www.mpwik.wroc.pl/klauzula-informacyjna>.

**Odbiorca Usług**

**MPWiK S.A**

.....

.....

Załączniki:

Nr 1- Pełnomocnictwo