

Regulamin Usługi Komunikaty SMS

obowiązuje od 26.08.2025 r.

§ 1 Definicje

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS – Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (MPWiK S.A.).
2. Regulamin - oznacza Regulamin Usługi Komunikaty SMS, dostępny na stronie www.mpwik.wroc.pl
3. Rejestracja – proces mający na celu uruchomienie Usługi Komunikaty SMS.
4. Wiadomość SMS – krótka Wiadomość tekstowa wysyłana do Użytkowników Usługi Komunikaty SMS.
5. System Teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie i wysyłanie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).
6. Usługa Komunikaty SMS – usługa dedykowana mieszkańcom Wrocławia polegająca na powiadamianiu Użytkowników Usługi Komunikaty SMS o przerwach w dostawie wody na terenie miasta Wrocławia, poprzez:
 - a) wysyłanie Wiadomości SMS – warunek realizacji usługi to udostępnienie bazy danych MPWiK S.A. nr telefonu komórkowego Użytkownika Usługi Komunikaty SMS.
7. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS – osoba zarejestrowana w Usłudze Komunikaty SMS.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usługi Komunikaty SMS, świadczonej na rzecz Użytkowników Usługi Komunikaty SMS, w ramach Systemu Teleinformatycznego.
2. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS oświadcza, iż akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez Rejestrację w Usłudze Komunikaty SMS zamawia otrzymywanie informacji w postaci Wiadomości SMS o treści ustalonej przez Dostawcę Usługi Komunikaty SMS staje się Użytkownikiem Usługi Komunikaty SMS.
4. Dostawca Usługi Komunikaty SMS dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi Komunikaty SMS.

§ 3 Minimalne wymagania techniczne

1. Podczas Rejestracji do Usługi Komunikaty SMS zaleca się używanie następujących przeglądarek:
 - a) IE 10.x
 - b) Mozilla FF 15.x
 - c) Opera 12.
 - d) Chrome 2.x
2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecane, Dostawca Usługi Komunikaty SMS nie gwarantuje poprawności Rejestracji.

§ 4 Zasady korzystania z Usługi Komunikaty SMS

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych Wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem dokonają prawidłowej Rejestracji w Usłudze Komunikaty SMS.
2. Prawidłowa Rejestracja w Usłudze Komunikaty SMS polega na zamówieniu usługi poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.mpwik.wroc.pl (po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.mpwik.wroc.pl) i potwierdzeniu Rejestracji poprzez wprowadzenie kodu aktywacyjnego otrzymanego w Wiadomości SMS.
3. Usługa Komunikaty SMS może być aktywowana tylko dla krajowych numerów telefonicznych (z prefiksem +48). Użytkownicy Usługi Komunikaty SMS mogą aktywować usługę tylko na numerach, co do których przysługuje im status użytkownika w rozumieniu przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS, który zamierza zrezygnować z używania zarejestrowanego numeru telefonu, ma obowiązek wyrejestrować ww. numer telefonu z Usługi Komunikaty SMS.
5. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS ma prawo do rezygnacji z Usługi Komunikaty SMS w każdym czasie, dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z Systemu Teleinformatycznego.
6. W celu wyrejestrowania się z Usługi Komunikaty SMS należy wypełnić formularz na stronie www.mpwik.wroc.pl i potwierdzić wyrejestrowanie poprzez wprowadzenie kodu dezaktywacyjnego otrzymanego w Wiadomości SMS.
7. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Systemów Teleinformatycznych Dostawcy Usługi Komunikaty SMS treści:
 - a) powodujących zaburzenie lub przeciążenie Systemów Teleinformatycznych Dostawcy Usługi Komunikat SMS,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5 Przesyłane treści

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do Użytkowników Usługi Komunikaty SMS, którzy zamówili otrzymywanie Wiadomości SMS i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących MPWiK S.A. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344.)
2. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zobowiązuje się każdemu Użytkownikowi Usługi Komunikaty SMS zarejestrowanemu w Usłudze Komunikaty SMS przysyłać informacje dotyczące następujących zagadnień:
 - a) planowanych przerw w dostawie wody
 - b) awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
3. W zależności od modelu posiadanego telefonu komórkowego, treść Wiadomości SMS wysyłanych przez Dostawcę Usługi Komunikaty SMS może zostać dostarczona w postaci jednej Wiadomości SMS bądź może zostać podzielona na kilka Wiadomości SMS.
4. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zastrzega, że mimo dołożenia wszelkich starań, Wiadomości SMS mogą zostać wysłane do Użytkowników Usługi Komunikaty SMS, u których nie miała miejsca przerwa w dostawie wody. Zastrzega sobie również, że może nastąpić przerwa w dostawie wody, bez uprzedniego poinformowania Wiadomością SMS. Opisane sytuacje mogą być wynikiem, zmieniającego się zakresu prowadzonych prac na sieci wodociągowej.
5. Dostawca Usługi Komunikaty SMS planuje wysyłać Wiadomości SMS w przypadku wystąpienia sytuacji przerwy w dostawie wody, w systemie 24h/7 dni w tygodniu, adekwatnie do występujących przerw.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Usługi Komunikaty SMS przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b) problemy w świadczeniu Usługi Komunikaty SMS, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca Usługi Komunikaty SMS, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - c) korzystanie z Usługi Komunikaty SMS niezgodnie z postanowieniami Regulaminu i szkody tym spowodowane,
 - d) przerwy w świadczeniu Usługi Komunikaty SMS zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Dostawcy Usługi Komunikaty SMS lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Dostawcy Usługi Komunikaty SMS,
 - e) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Dostawcy Usługi Komunikaty SMS terminowe świadczenie powyższej Usługi Komunikaty SMS,
 - f) ewentualne działania hakerskie mający wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Usługi Komunikaty SMS.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO), informujemy, że Administratorem danych osobowych podanych przez Pana/Panią dla realizacji świadczenia Usługi określonej Regulaminem jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław, wpisane do Rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr: 0000391028, NIP: 8960000256, REGON: 930155369, zwane dalej Administratorem.
2. Klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania przez Dostawcę Usługi danych osobowych Użytkownika Usługi Komunikaty SMS, dostępna jest na stronie mpwik.wroc.pl/klauzulainformacyjna/.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie www.mpwik.wroc.pl.
2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności § 4 pkt. 7, Użytkownik Usługi Komunikaty SMS ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody. W przypadku poniesienia przez Dostawcę Usługi Komunikaty SMS, innej szkody z tytułu celowego działania Użytkownik Usługi Komunikaty SMS, Użytkownik Usługi Komunikaty SMS będzie zobowiązany do jej naprawienia w całości.
3. Zgłoszenie przez Użytkownika Usługi Komunikaty SMS wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących Usługi Komunikaty SMS możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@mpwik.wroc.pl, pod numerem telefonu 71 34 09 655 oraz korespondencyjnie na adres Biura Obsługi Klienta. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonowania Usługi Komunikaty SMS.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Dostawca Usługi Komunikaty SMS
6. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy usługi Komunikaty SMS.