

|                                                                                                  |  |                                                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                                                     |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa                                                                              |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b><br>Stan w dniu 01.01.2025 r. |  |                                                                                                               |  |
| Termin przekazania: do 31.03.2025 r.                                                             |  |                                                                                                               |  |
| <b>Numer identyfikacyjny REGON:</b> 93015536900000                                               |  | <b>Nazwa i adres podmiotu publicznego:</b><br>Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji we Wrocławiu |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

### Dane kontaktowe

|                                                    |                                                                                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:mpwik@mpwik.wroc.pl">mpwik@mpwik.wroc.pl</a>                         |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:agnieszka.pałczak@mpwik.wroc.pl">agnieszka.pałczak@mpwik.wroc.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | 667664441                                                                            |
| Data                                               | 31-03-2025                                                                           |
| Miejscowość                                        | Wrocław-Krzyki (delegatura)                                                          |

### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Województwo | dolnośląskie            |
| Powiat      | Wrocław                 |
| Gmina       | Wrocław (gmina miejska) |

### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="text" value="3"/> |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="text" value="3"/> |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="text" value="0"/> |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych                                                                                                                                                                                                                                | <input type="text" value="0"/> |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="text" value="3"/> |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="text" value="0"/> |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Środki techniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                   |                                |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy                                                                                                                                                                                                                     | <input type="text" value="0"/> |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy                                                                                                                                                                                                                      | <input type="text" value="3"/> |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy                                                                                                                                                                                                            | <input type="text" value="0"/> |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="text" value="3"/> |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="text" value="0"/> |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |                                |

|                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku      | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 3 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | 0 |

#### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Budynki posiadają oznakowanie w formie piktogramów i tablic informacyjnych.

Stanowiska obsługi klienta posiadają obniżone lamy.

Budynki nie posiadają oznaczeń w alfabecie Braille'a, kontrastowych, druku powiększonego oraz komunikatów i informacji dźwiękowo-głosowej.

Centrum Obsługi Klienta: parking dla klientów - 2 miejsca dla osób niepełnosprawnych; drzwi wejściowe wyposażone w pochwyt ułatwiający otwieranie.

CEE Hydropolis: w otoczeniu budynku parking dla osób niepełnosprawnych; drzwi wejściowe wyposażone w pochwyt ułatwiający otwieranie; przejście do części wystawowej po schodach lub pochylni dla wózków (bez poręczy i spocznika); w części wystawowej jest punkt informacyjny; możliwość zwiedzania obiektu z przewodnikiem; winda jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych, budynek kas wyposażony w pętlę indukcyjną.

CEE Hydropolis Warsztaty: wejście do budynku wyposażone w pochylnię dla wózków bez poręczy; zabytkowe drzwi wejściowe z klamką, istnieje możliwość skorzystania z pomocy pracownika.

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 6 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 1 |

#### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej                                                   | Zgodność z UdC                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://www.mpwik.wroc.pl/">https://www.mpwik.wroc.pl/</a>         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://www.mpwik.wroc.pl/bip/">https://www.mpwik.wroc.pl/bip/</a> | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://hydropolis.pl/">https://hydropolis.pl/</a>                 | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bilety.hydropolis.pl/">https://bilety.hydropolis.pl/</a>   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| <a href="https://ebok.mpwik.wroc.pl/">https://ebok.mpwik.wroc.pl/</a>       | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://pijkranowke.pl/">https://pijkranowke.pl/</a>               | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

#### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania                                                                                                            | Zgodność z UdC                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hydropolis<br><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.hydropolis.app">https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.hydropolis.app</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

#### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

|                                                                                                                  |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego                                                                          | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej                                                                       | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                 | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| e. Przesyłanie faksów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                         |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                         |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                         |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:<br>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (tak) <input checked="" type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> |                                                                                                                          |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                         |
| <b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
| a. Pętle indukcyjne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text" value="1"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| c. Systemy na podczerwień (IR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| d. Systemy Bluetooth                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| e. Inne <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                         |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                         |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                         |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |
| TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |
| Liczba wniosków - ogółem <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b><br><input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b>                                                                                                                               | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem                                                                                                                                                                                       | <input type="text"/>                                                             |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby                                                                                                                                                                                                              | <input type="text"/>                                                             |
| z tego w postaci wsparcia technicznego                                                                                                                                                                                                             | <input type="text"/>                                                             |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu                                                                                                                                                                                       | <input type="text"/>                                                             |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?<br>Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/> Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |                                                                                  |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego<br><input type="text"/>                                                                                                                                                              |                                                                                  |

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem                                                                                                                             | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                     | <input type="text"/>                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności<br>Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br>Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/><br>Opis słowny<br><div></div>                                       |                                               |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)</b>                                                                                                                                                 |                                               |
| TAK (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej<br>Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br>Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/><br>Opis słowny<br><div></div>                              |                                               |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)</b>                                                                                                                                                      |                                               |
| TAK (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| z tego negatywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi<br>Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br>Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/><br>Opis słowny<br><div></div> |                                               |