

Data: 2023-11-17

## DOKUMENT DOSTĘPNOŚCI WCAG DLA STRONY INTERNETOWEJ SYSTEMU eBOK – ASSECO DATA SYSTEMS S.A.

### Cel dokumentu

Celem tego dokumentu jest ocena dostępności systemu eBOK produkcji Asseco Data Systems S.A. pod kątem wytycznych WCAG 2.1 na poziomie AA. Dokument zawiera opis wyników oceny oraz wnioski końcowe.

### Metodyka oceny

Ocena dostępności została przeprowadzona przy użyciu narzędzia Lighthouse w przeglądarce Chrome.

### Wyniki oceny

Wyniki oceny poszczególnych podstron systemu eBOK:

| Nazwa                                       | Endpoint                                          | Status<br>pkt/max |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|
| Logowanie                                   | /login                                            | 22/22             |
| Rejestracja                                 | /rejestracja                                      | 22/22             |
| Reset hasła                                 | /reset-hasla                                      | 25/25             |
| Awarie i remonty                            | /trust/awarie                                     | 26/27             |
| Dane klienta                                | /trust/dane-klienta                               | 26/26             |
| Faktury                                     | /trust/faktury                                    | 28/28             |
| Historia korespondencji                     | /trust/historia-korespondencji                    | 28/28             |
| Jakość wody                                 | /trust/jakosc-wody                                | 28/29             |
| Moje konto/Dane podstawowe                  | /trust/moje-konto-dane-podstawowe                 | 26/26             |
| Moje konto/Dane płatności                   | /trust/moje-konto-platnosci-cykliczne             | 25/25             |
| Moje konto/Regulaminy, zgody i oświadczenia | /trust/moje-konto-regulaminy-zgody-i-oswiadczenia | 26/26             |
| Moje konto/Ustawienia powiadomień           | /trust/moje-konto-ustawienia-powiadomien          | 25/26             |
| Moje zgłoszenia                             | /trust/moje-zgloszenia                            | 28/28             |
| Pulpit                                      | /trust/pulpit                                     | 24/25             |
| Salda dokumentów                            | /trust/salda                                      | 28/28             |
| Umowy                                       | /trust/umowy-akt                                  | 28/28             |
| Wiadomości                                  | /trust/wiadomosci                                 | 28/28             |
| Zużycie wody                                | /trust/zuzycie-wody                               | 28/29             |
| Weryfikacja e-mail                          | /weryfikacja-email                                | 18/18             |
| Logowanie (Węzeł Krajowy)                   | /login-gov                                        | 25/25             |
| Rejestracja (Węzeł Krajowy)                 | /rejestracja-gov                                  | 25/25             |
| Moje konto/Integracja                       | /trust/moje-konto-integracja                      | 25/25             |
| Moje konto/Usuń                             | /trust/moje-konto-usun-konto                      | 25/25             |

|                                                                                                                 |                                                                                |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Nowe zgłoszenie                                                                                                 | /trust/zgloszenia-pulpit                                                       | 25/25 |
| Podgląd wiadomości                                                                                              | /trust/wiadomosc/:id([0-9]{1,9})/podglad                                       | 26/26 |
| Podgląd zgłoszenia                                                                                              | /trust/ moje-zgloszenia/podglad                                                | 27/27 |
| Podsumowanie płatności (faktura)                                                                                | /trust/platnosci/:id([F,N]{1}[0-9]{1,9})/podsumowanie                          | 25/25 |
| Podsumowanie płatności (saldo)                                                                                  | /trust/platnosci/saldo/podsumowanie                                            | 25/25 |
| Rozliczenie rzeczywiste - potwierdzenie                                                                         | /trust/rozliczenie-rzeczywiste-potwierdzenie                                   | 27/27 |
| Rozliczenie rzeczywiste                                                                                         | /trust/rozliczenie-rzeczywiste                                                 | 26/26 |
| Status złożenia wniosku/podpisu dokumentu                                                                       | /trust/podpis-status/*/*                                                       | 25/25 |
| Szczegóły wizyty serwisowej                                                                                     | /trust/wizyty-serwisowe/:id([0-9]{1,9})                                        | 27/27 |
| Wizyty serwisowe                                                                                                | /trust/wizyty-serwisowe                                                        | 27/27 |
| Zarządca/Moje zgłoszenia                                                                                        | /trust/ moje-zgloszenia-zarzadca                                               | 28/28 |
| Zarządca: Dane wspólnoty                                                                                        | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/dane-wspolnoty                                  | 26/26 |
| Zarządca: Moje wspólnoty                                                                                        | /trust/ moje-wspolnoty                                                         | 28/28 |
| Zarządca: Nowe zgłoszenie                                                                                       | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenia/pulpit                               | -     |
| Zarządca: Paczki faktur                                                                                         | /trust/paczki-faktur                                                           | 28/28 |
| Zarządca: Podgląd zgłoszenia                                                                                    | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/ moje-zgloszenia/podglad                        | 27/27 |
| Zarządca: Pozycje paczki faktur                                                                                 | /trust/paczki-faktur/:id([0-9]{1,9})/pozycje                                   | 28/28 |
| Zarządca: Załączniki umowy                                                                                      | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/umowa/:id([0-9]{1,9})/zalaczniki                | 28/28 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Aktywacja eFaktury                                                                        | /trust/zgloszenie-efaktura-nowa-zarzadca                                       | 26/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Demontaż wodomierza                                                                       | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-demontaz-wodomierza                  | 27/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Rezygnacja z eFaktury                                                                     | /trust/zgloszenie-efaktura-rezygnacja-zarzadca                                 | 26/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Udostępnienie wyników badań                                                               | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-udostepnienie-wynikow-badan          | 25/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Uwaga ogólna                                                                              | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-uwaga-ogolna                         | 26/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Warunki dostawy wody i/lub odbioru ścieków – dom jednorodzinny                            | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-warunki-jednorodzinny                | 26/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Warunki dostawy wody i/lub odbioru ścieków                                                | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-warunki                              | 26/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Wniosek o uzgodnienie projektu budowlanego przyłącza                                      | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-wniosek-o-uzgodnienie-projektu       | 26/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Wniosek o uzgodnienie projektu budowlanego/wykonawczego sieci wodociągowej/kanalizacyjnej | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-wniosek-o-uzgodnienie-projektu-sieci | 26/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków                | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-zawarcie-umowy-o-zaopatrzenie-w-wode | 26/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Wodomierz ogrodowy                                                                        | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-wodomierz-ogrod                      | 27/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Zgłoszenie awarii                                                                         | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-awaria                               | 25/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Zgłoszenie odczytu                                                                        | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-odczyty                              | 27/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Zlecenie wykonania usług laboratoryjnych                                                  | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-uslugi-lab                           | 25/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Zmiana danych kontaktowych                                                                | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-dane-kontakt                         | 25/26 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Zmiana danych podstawowych - podgląd                                                      | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-dane-podstaw-podglad                 | 27/27 |
| Zarządca: Zgłoszenie: Zmiana danych podstawowych                                                                | /trust/wspolnoty/:kodWspolnoty/zgloszenie-dane-podstaw                         | 26/27 |
| Zarządca: Zużycie wody                                                                                          | /trust/zuzycie-wody-punkty-sieci-wspolnot                                      | 28/28 |
| Załączniki umowy                                                                                                | /trust/umowa/:id([0-9]{1,9})/zalaczniki                                        | 28/28 |
| Zgłoszenie: Aktywacja eFaktury                                                                                  | /trust/zgloszenie-efaktura-nowa                                                | 26/27 |

|                                                                                                       |                                                        |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|
| Zgłoszenie: Demontaż wodomierza                                                                       | /trust/zgloszenie-demontaz-wodomierza                  | 27/27 |
| Zgłoszenie: Podanie odczytu wodomierza                                                                | /trust/zgloszenie-odczyty                              | 26/27 |
| Zgłoszenie: Rezygnacja z eFaktury                                                                     | /trust/zgloszenie-efaktura-rezygnacja                  | 27/27 |
| Zgłoszenie: Udostępnienie wyników badań                                                               | /trust/zgloszenie-udostepnienie-wynikow-badan          | 25/27 |
| Zgłoszenie: Uwaga ogólna                                                                              | /trust/zgloszenie-uwaga-ogolna                         | 26/27 |
| Zgłoszenie: Warunki dostawy wody i/lub odbioru ścieków – dom jednorodzinny                            | /trust/zgloszenie-warunki-jednorodzinny                | 26/27 |
| Zgłoszenie: Warunki dostawy wody i/lub odbioru ścieków                                                | /trust/zgloszenie-warunki                              | 26/27 |
| Zgłoszenie: Wniosek o uzgodnienie projektu budowlanego przyłącza                                      | /trust/zgloszenie-wniosek-o-uzgodnienie-projektu       | 26/27 |
| Zgłoszenie: Wniosek o uzgodnienie projektu budowlanego/wykonawczego sieci wodociągowej/kanalizacyjnej | /trust/zgloszenie-wniosek-o-uzgodnienie-projektu-sieci | 26/27 |
| Zgłoszenie: Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków                | /trust/zgloszenie-zawarcie-umowy-o-zaopatrzenie-w-wode | 26/27 |
| Zgłoszenie: Wodomierz ogrodowy                                                                        | /trust/zgloszenie-wodomierz-ogrod                      | 26/27 |
| Zgłoszenie: Zgłoszenie awarii                                                                         | /trust/zgloszenie-awaria                               | 26/27 |
| Zgłoszenie: Zlecenie wykonania usług laboratoryjnych                                                  | /trust/zgloszenie-uslugi-lab                           | 26/27 |
| Zgłoszenie: Zmiana adresu e-mail do e-faktury                                                         | /trust/zgloszenie-zmiana-email-efaktura                | 27/27 |
| Zgłoszenie: Zmiana danych kontaktowych                                                                | /trust/zgloszenie-dane-kontakt                         | 25/26 |
| Zgłoszenie: Zmiana danych podstawowych                                                                | /trust/zgloszenie-dane-podstaw                         | 26/27 |

### Wnioski końcowe

Strona internetowa jest ogólnie dostępna oraz spełnia wymagania WCAG 2.1 na poziomie AA.

Dyrektor Pionu Rozwiązań  
Komunalnych  
Robert Walicki

