

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 RODO*, Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą we Wrocławiu niniejszym informuje:

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. we Wrocławiu z siedzibą przy ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław**, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem KRS 0000391028 zwane dalej „**Administratorem**” lub „**MPWiK S.A.**” W każdym czasie, w sprawach ochrony Państwa danych osobowych możecie Państwo skontaktować się z **Administratorem** pisząc na adres: **mpwik@mpwik.wroc.pl** lub telefonując pod numer **+48 71 34 09 655** (w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku) lub możecie Państwo skontaktować się z **Administratorem** za pośrednictwem powołanego przez niego **Inspektora Ochrony Danych**, pisząc na adres: **abi@mpwik.wroc.pl** lub telefonując pod numer **+48 71 34 09 928** (w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku).

Jako Administrator będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w postaci: **imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i/lub adresu do korespondencji, numeru PESEL, numeru telefonu i/lub adresu e-mail, adresu nieruchomości**:

1) w celu realizacji ciążącego na MPWiK S.A. obowiązku prawnego w oparciu o art. 6 ust.1 lit. c RODO*:

- przeprowadzenia analizy możliwości realizacji, a następnie realizacji, oferowanej przez MPWiK S.A. usługi odpłatnej zgodnie ze złożonym przez Państwa niniejszym wnioskiem,
- archiwizacji, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, dokumentacji wytworzonej w MPWiK S.A.
- dokonania wszelkich niezbędnych rozliczeń związanych z realizacją wniosku w związku z brzmieniem przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. ustawy o rachunkowości,

2) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) R.O.D.O. w postaci:

- ewidencji korespondencji wychodzącej i przychodzącej,
- optymalizacji procesów obsługi klienta i analiz finansowych nas dotyczących,
- badania satysfakcji klienta, dla określenia jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i jakości świadczonych usług,
- ustalenia ewentualnych roszczeń, ich dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy,
- w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług;

W związku z brzmieniem niektórych przepisów, dla podejmowania konkretnych czynności związanych z realizacją wskazanego powyżej celu jakim jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, potrzebujemy Państwa zgody. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę wówczas na jej podstawie będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe w postaci: **imienia i nazwiska, adresu email i/lub numeru telefonu** w celu:

- przesyłania Państwu informacji handlowej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- komunikacji handlowo – marketingowej za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;

Jako Administrator Państwa danych osobowych MPWiK S.A. oświadcza, iż Państwa dane nie będą podlegały przekazaniu do państw trzecich (spoza obszaru UE) ani do żadnych organizacji międzynarodowych. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: zaufanym podmiotom, które w ramach zawartej z MPWiK S.A. umowy świadczą na jego rzecz usługi; dostawcom usług IT, biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, kurierskim, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, a także jednostkom samorządu terytorialnego, podmiotom oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

Informujemy, że:

1) w każdej chwili przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych przekazanych MPWiK S.A. oraz otrzymania kopii tych danych, a także do ich sprostowania (poprawiania) oraz uzupełnienia;

2) w każdej chwili przysługuje Państwu prawo żądania usunięcia Państwa danych, jeżeli uważają Państwo, że MPWiK S.A. nie ma podstaw do tego, aby Państwa dane przetwarzać lub zachodzą inne przewidziane prawem okoliczności;

3) przysługuje Państwu prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych przekazanych MPWiK S.A. w następujących przypadkach:

- kwestionują Państwo prawidłowość danych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- został złożony sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw złożenia sprzeciwu;

4) przysługuje Państwu prawo żądania przeniesienia dotyczących Państwa danych osobowych do innego administratora;

5) przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu:

- wobec przetwarzania Państwa danych w celu realizacji marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystają Państwo z tego prawa MPWiK S.A. zaprzestanie przetwarzania Państwa danych w tym celu;
- w zakresie przetwarzania Państwa danych w sytuacjach szczególnych, tj.: gdy dane są przetwarzane na potrzeby zabezpieczenia prawnie uzasadnionego interesu MPWiK S.A. lub gdy przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne MPWiK S.A. w celu wykonania zadań leżących w interesie publicznym. W tym przypadku skuteczność wniesienia sprzeciwu wymaga umotywowania zasadności zaniechania przetwarzania Państwa danych przez MPWiK S.A.;

6) Jeżeli uważają Państwo, że MPWiK S.A. przetwarza Państwa dane niezgodnie z prawem istnieje możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na sposób przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

7) W każdym czasie mogą Państwo wycofać zgodę na otrzymywanie od MPWiK S.A. informacji handlowych za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji oraz zgody na kontakt przez MPWiK S.A. w celu przekazania informacji o charakterze marketingowo – handlowym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań, które dokonano na tej podstawie przed datą wycofania zgody.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania przedmiotu niniejszego wniosku.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania przetwarzania wniosku oraz realizacji jego przedmiotu, a po tym okresie przez wymagany przepisami prawa oraz do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń Administratora Danych.

Administrator gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych, w szczególności:

- uniemożliwiających dostęp do danych osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem właściwych przepisów,
- zapobiegających utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu danych.

Szczegółowa klauzula informacyjna znajduje się na stronie: <https://www.mpwik.wroc.pl/klauzula-informacyjna>