

Klauzula informacyjna – Użytkownicy Usług eBOK i eBOK mobilny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej **RODO**), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A., z siedzibą przy ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr: 0000391028, NIP: 8960000256, REGON: 930155369, zwane dalej **Administratorem**.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych**, adres e-mail: **iod@mpwik.wroc.pl**
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez **Administradora** wyłącznie:
 - a) w celu założenia konta i umożliwienia korzystania z funkcjonalności Platformy eBOK i eBOK mobilny (jeśli Użytkownik zainstaluje oprogramowanie) – tj. realizacji usług objętych „Regulaminem Usług: eBOK i eBOK mobilny”, zwanym dalej Regulaminem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) w celu zapewnienia poprawnej komunikacji w zakresie realizowanych usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) w celach archiwalnych, zgodnie z obowiązkiem ciążącym na Administratorze jako podmiocie publicznym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z brzmieniem ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach).
4. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe:
 - a) przez czas świadczenia usług objętych Regulaminem, do czasu usunięcia konta na Platformie eBOK oraz eBOK mobilny,
 - b) w zakresie i przez okres przewidziany przepisami prawa, do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji usług (do 6 lat od daty wymagalności roszczenia),
 - c) w zakresie i przez okres przewidziany przepisami prawa, do czasu upływu okresu zapewniającego realizację ciążącego na Administratorze obowiązku archiwizacyjnego (min. 5 lat).
5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane: dostawcom systemów i usług IT, z którymi współpracuje Administrator, podmiotom świadczącym usługi prawnicze, usługi windykacji należności oraz mogą zostać udostępnione podmiotom, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora. Taki transfer może jednak prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO, jak również stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie ram ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi, wdrożone decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydane przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne w celu korzystania z Platformy eBOK i eBOK mobilny. W przypadku niepodania danych w formularzu rejestracyjnym nie będzie możliwa Rejestracja na Platformie eBOK i w eBOK mobilny oraz korzystanie z nich.